CONTACT

07 82 05 87 01

93190 Livry-Gargan

b.baghdadi@live.fr

Baghdadi BOULANOUAR

baghdadiboulanouar.fr

Permis B & A2

COMPÉTENCES

- HTML / CSS
- PHP
- JavaScript
- SQL
- WinDEV & WebDEV
- SAP CRM
- Windows (ActiveDirectory, Intune, Script)
- MDM ManageEngine (iOS)
- Suite Microsoft Office 365
- Suite Adobe Creative Cloud
- ITSM SimplyDesk
- Atlassian Jira / Confluence

LANGUES

- Français : Natif
- Anglais : B2

SAVOIR-ÊTRE

- A l'écoute
- Autonome
- Créativité
- Curieux
- Travail en équipe

CENTRES D'INTÉRÊT

- Nouvelles technologies
- Automobile
- Football
- Jeux-vidéos

Baghdadi BOULANOUAR

Support Applicatif et IT

PROFIL

Étant passionné d'informatique et des nouvelles technologies, je cherche à mettre mes compétences au service de votre entreprise. Après 3 années en alternance et une année en intérim qui m'ont permis de gagner en expérience sur le terrain, je me tiens prêt à relever de nouveaux challenges.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire Support Applicatif, juin 2024 – juin 2025 (intérim)

Leasys France – Groupe Stellantis, Poissy, France

- Attribution et suppression des droits d'accès à l'outil de cotation LLD
- Analyser et résoudre les incidents remontés par les utilisateurs
- Gestion du flux de support applicatif via la méthodologie Kanban
- Rédiger des procédures et des modes opératoires
- Mettre à jour la base de données des concessionnaires et vendeurs
- Former et assister les utilisateurs sur les fonctionnalités de l'application

Développeur Support Informatique, 2020 – 2023 (alternance)

Menicon SAS, Villepinte, France

- Participer au recueil et à l'analyse des besoins des utilisateurs pour l'établissement du cahier des charges
- Développer et maintenir les modules informatiques dans l'ERP métier en WinDEV avec la méthodologie Scrum
- Organiser des campagnes de communication interne et externe (bonnes pratiques, phishing)
- Créer, escalader, suivre et résoudre les tickets incidents via ITSM
- Rédiger la documentation technique des modules informatiques
- Diagnostiquer à distance ou à proximité les dysfonctionnements informatiques des utilisateurs
- Effectuer la maintenance des matériels informatiques (mises à niveau, réparations, remplacement, transferts de données...)
- Former et accompagner la montée en compétences des utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques
- Effectuer un reporting hebdomadaire de l'activité du service

FORMATION

Master Expert en Informatique et Système d'information, 2021 - 2023

EPSI Paris, Puteaux, France

Modules : Méthodes Agiles (Scrum/Kanban) · Gestion de projets · Analyse des données · Support technique · Administration système · IA

Bachelor Développeur Web, 2020 - 2021

MyDigitalSchool Paris, Paris 19e, France

Modules : Javascript · Framework · UI/UX · Maquettage · SGBDR

DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet, 2018 - 2020

IUT de Cergy-Pontoise - Site de Sarcelles, France

Modules : Photographie · Multimédia · Design · Marketing · Réseaux sociaux · Programmation