



# Baghdadi BOULANOUAR

Expert en Informatique et système d'information

24 ans



b.baghdadi@live.fr



07 82 05 87 01



Livry-Gargan  
Permis B



baghdadiboulanouar.fr

## A propos

Étant passionné d'informatique et des nouvelles technologies, je cherche à mettre mes compétences au service de votre entreprise. Après 3 années en alternance m'ayant permis de gagner en expérience sur le terrain et diplômé d'un Master 2, je me tiens prêt à relever de nouveaux challenges.

## Compétences

- HTML / CSS
- PHP
- JavaScript
- SQL
- WinDEV & WebDEV
- SAP CRM
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Office
- Suite Adobe Créative Cloud
- Figma

## Savoir-être

- A l'écoute
- Autonome
- Créativité
- Curieux
- Travail en équipe

## Langue

- Anglais B2

## Passions

- Nouvelles technologies
- Automobile
- Football
- Jeux-vidéos

## Expériences professionnelles



### Gestionnaire Support Applicatif (Leasys - Groupe Stellantis) Juin 2024 - actuellement (en intérim)

- Attribution et suppression des droits d'accès à l'outil de cotation LLD
- Analyse et résolution des incidents remontés par les utilisateurs
- Alimentation et suivi de la base de données
- Accompagnement des utilisateurs sur les fonctionnalités de l'application



### Développeur Support Informatique (Menicon SAS) 2020 - 2023 (en alternance)

- Participer au recueil et à l'analyse du besoin de l'utilisateur pour l'établissement du cahier des charges
- Effectuer la maintenance des matériels informatiques (mises à niveau, réparations, remplacement, transferts de données...)
- Rédiger la documentation des modules informatiques et des procédures
- Diagnostiquer à distance ou à proximité les dysfonctionnements informatiques des utilisateurs
- Développer et maintenir les modules informatiques dans l'ERP métier en WinDEV (applications et sites web)
- Former et assister les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques
- Suivre et résoudre les tickets incidents (via Simplydesk)
- Effectuer un reporting hebdomadaire de son activité

## Formations



### Master Expert en Informatique et Système d'information 2021 - 2023 à EPSI Paris



### Bachelor Développeur Web 2020 - 2021 à MyDigitalSchool Paris



### DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet 2018 - 2020 à IUT de Cergy-Pontoise - Site de Sarcelles